

Hausordnung Hotel Wanderlust

Anreise/Abreise

Check-in zwischen 15.00 bis 18.00 Uhr und **check-out bis 11.00 Uhr** sofern keine abweichenden Absprachen getroffen worden sind. Ein früherer check-in oder späterer check-out muss vorab mit uns abgesprochen werden und ist kostenpflichtig.

Beim Einchecken muss vom Gast ein **gültiger Personalausweis** oder Reisepass vorgelegt und ein **Meldeschein** vollständig ausgefüllt und unterschrieben werden.

Zimmer

Das Hotel stellt für jedes Zimmer mindestens einen Schlüssel zur Verfügung. Sollten Sie einen weiteren Zimmerschlüssel benötigen, wenden Sie sich bitte an uns. Der Zimmerschlüssel ist beim Check-out wieder abzugeben. **Der Verlust der Zimmer- und Eingangstürschlüssel wird mit 100,00 € in Rechnung gestellt.**

Das Entsorgen von Hygieneartikeln oder sonstigen Gegenständen in die Toiletten ist nicht gestattet.

Änderungen an der Einrichtung der Gästezimmer, insbesondere das Verschieben der Möbel ist untersagt. Bitte beachten Sie auch, dass die **Fernseher nicht schwenkbar** sind und **keine Spielkonsolen etc. angeschlossen werden dürfen.**

Wir bitten um **umweltbewussten im Umgang** mit Strom, Wasser und Heizung in unserem Hause.

Der Umwelt zuliebe werden bei bleibenden Gästen die Handtücher jeden 3. Tag gewechselt oder wenn diese auf dem Boden liegen. Hängen sie am Haken, gehen wir davon aus, dass der Gast sie weiterverwendet.

Des Weiteren möchten wir Sie bitten, mit allen Möbeln und Gegenständen pfleglich umzugehen. Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Inventarschäden oder grobe Verunreinigungen haftet der Gast.

Frühstück

Das Frühstück wird täglich von **08:00 bis 10:00 Uhr** serviert, sofern nicht anders abgesprochen. Bitte beachten Sie, dass es zu Stoßzeiten zu einem hohen Gästeaufkommen kommen kann und Sie unter Umständen mit kurzen Wartezeiten rechnen müssen. **Im Frühstücksraum und auf der Terrasse dürfen keine selbst mitgebrachten Getränke oder Speisen konsumiert werden.**

Nachtruhe, Ordnung & Sicherheit

Ab 22.00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Jeglicher Lärm ist zu vermeiden. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Das Hotel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Es ist nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, auf den Fensterbrettern zu sitzen, Gegenstände aus den Fenstern zu werfen oder aus den Fenstern zu rufen.

Die Hauseingangstür ist aus Sicherheitsgründen immer geschlossen zu halten.

Bei der Nutzung des WLAN sind die Bestimmungen des Datenschutzes und des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Das Kinder- und Jugendschutzgesetz gilt auch im gesamten Hotel und dessen Außenanlagen. Verstöße werden rigoros angezeigt.

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zum Hotel und der Aufenthalt in der Außenanlage nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Personal kann den Zutritt im Einzelfall verwehren. **Die Übernachtung hausfremder Personen ist grundsätzlich untersagt. Der Schlüssel darf nicht an andere Personen weitergegeben werden.**

Elektrogeräte wie Tauchsieder, Bügeleisen, Kochplatten, Grills etc. dürfen auf den Zimmern nicht in Betrieb genommen werden.

Für Bargeld und andere Wertsachen wie z.B. Schmuck übernimmt das Hotel bei Verlust keine Haftung.

Rauchen, illegale Rauschmittel & Waffen

Rauchen und offenes Feuer ist in allen Bereichen des Hotels, auch aus den Fenstern, strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes berechnet das Hotel eine Gebühr von 300,00 €. Dasselbe gilt auch für das Manipulieren von Rauchwarnmeldern. Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brandschaden am Hoteleigentum verursacht wurde.

Das Mitbringen von illegalen Rauschmitteln sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

Alkoholkonsum ist auf dem gesamten Außengelände und den Parkplätzen des Hotels, verboten. Nichtbeachtung führt zu sofortigem Hausverweis.

Im Notfall

Im Brandfall ist es nicht mehr erlaubt sich auf die Zimmer zu begeben. Verlassen Sie dann sofort das Gebäude auf dem schnellsten Wege. Die Fluchtwege sind entsprechend gekennzeichnet. Den Anweisungen durch das Hotelpersonal ist in jedem Fall Folge zu leisten. Der Fluchttreffpunkt ist vor unserem Parkplatz am Eingangsbereich zu unserem Gelände.

Parken

Ihr Fahrzeug dürfen Sie kostenfrei auf dem mit Nummernschildern markierten Privat-Parkplatz vor unserem Eingangsbereich abstellen. Sollte es notwendig sein, ein Fahrzeug umzuparken, werden wir Ihnen einen Alternativparkplatz anbieten. Auf Anfrage dürfen Fahrzeuge, insbesondere Zweiräder, gegen Gebühr unsere Garagen nutzen. Auf dem Gelände des Hotel Wanderlust gilt die StVO. Das Abstellen der Fahrzeuge geschieht auf eigenes Risiko; wir übernehmen keine Haftung für Beschädigungen am Fahrzeug oder dessen Inhalt.

Haustiere

Das Mitbringen von Hunden muss vorab mit uns abgesprochen werden. Haben wir zugestimmt, steht das Tier unter ständiger Aufsicht des Gastes und darf nicht allein im Zimmer gelassen werden wenn der Gast das Haus verlässt. **Es besteht (außer im Zimmer) im Hotel und dessen Außenanlagen Leinenpflicht.** Der Hund darf für andere Gäste und das Personal zu keiner Zeit eine Gefahr darstellen. **Betten und Sofas auf den Zimmern sind für das Tier tabu.** Bei Verschmutzungen oder Beschädigungen durch den Hund übernimmt der Gast dafür die Haftung.

Sonstiges

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Wird durch das Verhalten des Gastes dem Hotel, dessen Ruf, dem Personal oder anderen Gästen Schaden zugefügt, sind wir berechtigt, den bestehenden Vertrag auflösen. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Hotel Wanderlust!

Saeed und Marianne Habibzadeh

-Betriebsinhaber-